**Слайд 1**

Добрый день уважаемый председатель, уважаемые члены комиссии. Вашему вниманию представляется исследовательская работа на тему «MODERN PARK, чат-бот помощник на языке python для ускорения работы парка».

**Слайд 2**

Некомфортное взаимодействие с активностями парков.

Комплексный телеграмм-бот, предоставляющий удобный доступ ко всем активностям парка.

Простое решение для сложной задачи, потому что такая комплексная задача взаимодействия с парком решена с помощью телеграмм – бота.

Аналогов своему чат-боту я в интернете не нашел.

Цель работы - упростить взаимодействие посетителей с парками и наоборот.

Задачи:

* Полная автоматизация работы парка;
* выявление требований, которыми должно обладать программное обеспечение и для управления контентом данного программного обеспечения;
* разработка удобного интерфейса административного/пользовательского модуля для телеграмм бота;
* внедрение разработанного программного обеспечения в телеграмм.
* разработать чат-бота на асинхронной библиотеке, для работы с большим потоком людей;
* полная автоматизация чат-бота;
* использования лидирующего ЯП для разработки чат-ботов на платформе Telegram;
* выбор технологий и среды разработки;
* изучить и составить полную архитектуру исследуемого предприятия.
* подготовить хостинг и базу данных;
* написать и протестировать код бота, запустить его на хостинге.

**Слайд 3**

Методы исследования - изучение и анализ материалов, взятых из интернета. Разработка программы с использованием полученных знаний.

Объект исследования - процесс привлечения внимания пользователей социальной сети к проекту.

Предмет исследования - возможности привлечения внимания пользователей социальной сети к проекту с помощью программного продукта автоматизации взаимодействия пользователей.

Язык программирования Python и модуль Telegram.

Гипотеза: Я могу создать бота для Telegram, освоив Python?

**Слайд 4**

На данном слайде представлена меню чат-бота для пользователя, состоящая из следующих разделов: основное меню, профиль, доплата наличными, меню, покупка, пополнение баланса, промокод, меню ресторана, кинотеатр, поддержка, активность парка, FAQ, благотворительность, запланировать посещение, бронирования, оплата Qiwi, оплата платежными системами, бонусной картой с QR-кодом, рекламой и т.д.

**Слайд 5**

На данном слайде представлена меню чат-бота для администратора, состоящая из следующих разделов: управление товарами, зарплата, информация о боте, благотворительность, поддержка, активность парка, FAQ, платежными системы, общие настройки, настройки, добавить товары, изменить товары, удалить товары, создать позицию, изменить позицию, удалить позицию, создать категорию, изменить категорию, удалить категорию, изменить FAQ, изменить контакты, отправить на тех. работу, выключить покупки, поиск профиля, поиск чеков, рассылка, добавить купон, добавить активность, очистить посещение, платежные системы, Qiwi-кошелек, бонусная карта с QR-кодом и т.д.

**Слайд 6**

Для начала работы с ботом надо нажать кнопку «START». В появившемся меню необходимо нажать кнопку «start».

**Слайд 7**

Бот собирает информацию, данные о пользователях, цели и времени посещения, просматривает активность парка. Предусмотрена возможность поиска пользователя и взаимодействия с ним, отправка сообщения и просмотр покупок пользователя.

**Слайд 8**

Выводиться информация о парке, сайт парка, instagram странички парка и карта парка.

Кнопка «Наш сайт», переводит пользователя на сайт парка.

Кнопка «Instagram», переводит пользователя на страницу instagram парка.

Кнопка «Карта», после её нажатия открывается google карты с точными координатами парка, выводится вся информация о парке.

**Слайд 10**

Там же есть прикрепленная кнопка "ЧАТ", после её нажатия пользователя перекидывает в чат пользователей парка, где он может задать интересующий вопрос пользователям парка или же администратору.

**Слайд 11**

Пользователь может смотреть информацию об покупках и чеках в своем профиле.

Выводится информация о его id телеграмма, логине, данные регистрации в боте, баланс, бонусной карты QR-кодом, пополнение баланса, и количество купленных товаров.

Кнопка "Информация о боте", выдает краткую информацию об продажах и не только, выводит информацию о количестве пользователей в боте, доход парка за 24 часа, пополнение счета за 24 часа, общую сумму продажей покупок, баланс, количество товаров, позиций, категорий боте.

**Слайд 12**

Пользователь может заранее получить информацию о количестве забронированных мест в кинотеатре, ресторане и исходя из этого забронировать свободное место в кинотеатре, ресторане, а также посмотреть расписание и афиша кинотеатра, меню ресторана и оформить заказ еды с доставкой, стоимость билетов в кино и на аттракционы.

Произвести оплату за покупки, используя платежные системы сбербанка, виза, мастер карт, бонусную карту с QR-кодом.

Для школьников предусмотрен способ оплаты через Qiwi кошелёк.

**Слайд 13**

Кнопка "Бонусная карта" выводит ту же информацию, но с вашим личным QR –кодом. В QR-код начисляются проценты с каждой покупки (5%), после сканирование QR-кода администратором пользователь может оплатить покупки, помимо оплаты у сотрудника выводится вся информация об владельце QR-кода.

**Слайд 14**

Пользователь может заранее получить информацию о количестве забронированных мест в ресторане и исходя из этого забронировать свободное место в ресторане, а также посмотреть меню ресторана и оформить заказ еды с доставкой, стоимость меню и произвести оплату за заказ и доставку еды через платежные системы, Qiwi – кошелек, бонусную карту.

**Слайд 15**

Вкладка «Кинотеатр», включает в себя четыре кнопки: расписание, контакты кинотеатра, сейчас в кино.

Кнопка «Расписание», выводит график работы парка и контактный телефон.

Кнопка «Контакты кинотеатра», выводит следующую информацию: контактный телефон, адрес и название аккаунта instagram, также прикрепляется кнопка «Сайт», которая перекидывает на сайт кинотеатра парка.

Кнопка «Сейчас в кино», выводит актуальные фильмы в кинотеатре. Фильмы можно перелистывать с помощью кнопок «вперед», «назад». Также можно более подробно узнать об фильме по кнопке «Подробнее об фильме».

**Слайд 16**

Раздел покупка разделен на категории.

В каждой категории в покупке билетов и еды добавлены товары с их описанием, стоимостью, количеством и подвидами.

**Слайд 17**

В каждой категории в покупке билетов и еды добавлены товары с их описанием, стоимостью, количеством и подвидами.

Вкладка "Управления товарами", после переходя к этой вкладке бот подгружает дополнительные кнопки для работы с загруженными продуктами и не только.

**Слайд 18**

Помимо оплаты через карты за покупки в боте предусмотрена функции оплаты наличными, промокодом, бонусной картой QR-кодом.

**Слайд 19**

Предусмотрена возможность поиска чека пользователя, после ввода чека.

Вкладка «Поиск чеков», позволяет найти информацию об чеке, дату покупки, цену продукта, название продукта и т.д.

**Слайд 20**

После покупки продукта пользователю выдается все информация об покупке и чек, который может проверить только администратор.

Кнопка "Зарплаты", после нажатия кнопки бот подсчитывает все продажи продуктов и выдает информацию об проданных продуктах и зарплаты всех рабочих.

**Слайд 21**

Выводиться информация о графике работы парка и информация о парке, ресторана и кинотеатра.

В боте можно запланировать посещение парка, пользователь заполняет форму которую присылает бот, после чего анкету может посмотреть все желающие вкладке бронирования, там же смотреть кто помимо вас посетит парк.

**Слайд 22**

Помогать малообеспеченным детям никогда не было так просто.

Бот переводит 5% от стоимости каждой покупки в благотворительный фонд.

**Слайд 23**

В боте можно просматривать информацию о пользователе и товарах и актуальную информацию, например, об афишах в кинотеатре парка, расписание кинотеатра, активность парка, контакты, FAQ и обратную связь с администратором парка. Кнопка FAQ, выдает информации об адресе парка, график работы.

Вкладка «Поддержка», дает возможность пользователю связаться с администратором парка.

Вкладка "Бронирования", выводит информацию о посещение парка.

Вкладка «Активность парка», выводит информацию активности парка с прикрепленным тематическим фотографиям и с кнопкой которая ведет на страничку Instagram парка.

**Слайд 24**

В боте присутствует автоматизированная реклама, а это значит, что человеку не придется договариваться о цене, ждать менеджера. Пользователь оплачивает рекламу и загружает фото и описание своего продукта, после чего бот рассылает всем пользователям рекламу, а заказчику рекламы выдает статистику об рассылке.

**Слайд 25**

Разработан чат-бот на языке программирование Python, с использованием библиотек aiogram, bs4, io, time, loguru, json, requests и интегрирован в мессенджер Telegram.

**Слайд 26**

На данном слайде преведен список литературы и ресурсов, использованных при написание работы.

**Слайд 26**

На этом у меня все. Спасибо за внимание.